



# Resistenze psicologiche in cantiere

## Deontologia, Ordinamento professionale e gestione delle dinamiche

Il percorso è stato progettato per fornire ai professionisti strumenti concreti per affrontare una delle dinamiche più frequenti nei cantieri: le resistenze psicologiche, ovvero quelle reazioni di opposizione, chiusura o minimizzazione che possono ostacolare comunicazione, collaborazione e sicurezza. Questi comportamenti non sono semplici “problemi caratteriali”: sono segnali che indicano bisogni, timori, abitudini radicate o pressioni organizzative. La gestione delle resistenze viene collegata ai principi della Deontologia Professionale del Geometra che orientano il comportamento nelle situazioni critiche: responsabilità, correttezza, tutela della sicurezza, chiarezza nelle indicazioni.

## Obiettivi del corso

Il corso ha l'obiettivo di supportare i geometri nel loro ruolo tecnico e relazionale, offrendo competenze utili per:

- **Comprendere le principali resistenze psicologiche** e le loro cause
- **Riconoscere i segnali** che indicano opposizione o difficoltà
- **Riconoscere le dinamiche individuali e di gruppo che influenzano i comportamenti**
- **Distinguere ciò che rientra nelle competenze del geometra da ciò che spetta alle altre figure**
- **Gestire la comunicazione** in modo efficace e non conflittuale
- **Intervenire in situazioni critiche** senza generare tensioni
- **Migliorare la collaborazione** tra figure operative, imprese e coordinatori
- **Creare un collegamento con la deontologia professionale**
- **Analizzare casi reali e situazioni tipiche per allenare la capacità di lettura e intervento.**
- **Strategie comunicative per ridurre opposizioni**
- **Esercitazioni pratiche e role-play**
- **Strumenti operativi da applicare immediatamente in cantiere**

## Destinatari

Professionisti iscritti negli elenchi territoriali e nazionale che devono adempiere all'obbligo formativo in tema di deontologia ed ordinamento professionale



**Data/orario:**

**21 ottobre, presenza e online**  
dalle 14:30 alle 17:30



**Sede Collegio Provinciale Geometri e Geometri Laureati di Piacenza**

Piattaforma Google Meet



**Docenti:**

**Carmen Caldovino**

formatore specializzata in dinamiche relazionali e comunicazione nei contesti tecnici e organizzativi



**Responsabile scientifico:**

Geom. Laureato Morgana Rancati

**Moderatore on-line:**

Dott. Stefano Pozzi





# Resistenze psicologiche in cantiere

## Deontologia, Ordinamento professionale e gestione delle dinamiche

### Programma

*Il percorso alterna spiegazioni chiare ed operative, esempi reali tratti dai cantieri, schede di lavoro, role-play guidati, momenti di confronto ed analisi condivisa con riferimento ai contenuti e ai principi di ordinamento e deontologia professionale del Geometra*

#### ORDINAMENTO PROFESSIONALE DEL GEOMETRA

- Quadro normativo e istituzioni: Regolamento professionale, ruolo di Collegi e Consiglio Nazionale, separazione delle competenze e Consigli di Disciplina.
- Accesso e requisiti: Iscrizione all'Albo, esame di Stato, lauree abilitanti, tirocinio e obbligo di formazione continua (CFP).
- Gestione dell'incarico: Abolizione delle tariffe e "liberalizzazione" (d.l. 138/2011), preventivo di massima, pattuizione consensuale del compenso, equo compenso e obbligo di assicurazione professionale.
- Inadempienze e sospensioni: Effetti del mancato versamento della quota Albo o della mancata comunicazione del domicilio digitale

#### DEONTOLOGIA PROFESSIONALE E RESPONSABILITÀ

- I principi deontologici: Valori guida di diligenza, lealtà, correttezza, trasparenza, solidarietà e probità ex art. 1176 c.c.
- L'illecito e il procedimento: Atipicità dell'illecito disciplinare, svolgimento del procedimento e relative sanzioni.
- Profili di responsabilità: Autonomia delle norme deontologiche e loro intersezione con la responsabilità civile e penale.

#### COMPRENDERE LE RESISTENZE IN CANTIERE

- Origine delle resistenze: Fondamenti psicologici e motivi per cui nascono nei cantieri.
- Le 4 tipologie: Resistenze di natura cognitiva, emotiva, relazionale e organizzativa.
- Segnali ed errori: Riconoscere i campanelli d'allarme ed evitare gli errori più comuni nella gestione delle opposizioni.
- Deontologia operativa: Mantenere un comportamento professionale corretto anche di fronte a condotte ostruzionistiche.

#### COMUNICAZIONE EFFICACE E GESTIONE DEI CONFLITTI

- Tecniche di ascolto: Ascolto attivo e riformulazione del messaggio.
- Gestione del linguaggio: Uso delle "domande aperte" per esplorare ed eliminazione delle "frasi di chiusura" che innescano lo scontro.
- Tecnica dei 3 livelli: Analisi simultanea di cosa dice, cosa sente e cosa teme l'interlocutore per disinnescare le escalation.

#### INTERVENTO OPERATIVO E COMPLIANCE

- Azione sul campo: Come intervenire subito in situazioni critiche salvaguardando la relazione e l'autorevolezza.
- Aumentare la collaborazione: Utilizzo della scala della collaborazione (1-10) e strategie per incrementare la compliance alle direttive e alla sicurezza.
- Trasformazione della resistenza: Convertire l'opposizione in adesione operativa.

#### ESERCITAZIONI, SIMULAZIONI E CASI REALI

- Role-play applicativi: Simulazione di un confronto Geometra/Operaio/Impresa nel rispetto del Codice Deontologico.
- Laboratorio pratico: Riformulazione guidata delle frasi di chiusura ed esercitazione sul micro-briefing di sicurezza.
- Analisi dei casi: Disamina di un conflitto reale di cantiere e individuazione delle strategie risolutive.

La partecipazione consente l'acquisizione di 3 CFP validi ai sensi del regolamento professionale.

L'attestato di partecipazione all'evento ed i CFP saranno conseguiti previo controllo dell'accesso ed uscita nonché della partecipazione a tutta la durata dell'evento



#### Costi:

**ISCRITTI COLLEGIO DI PIACENZA:**

Gratuito **in presenza**

10€ (inc. IVA) **on-line**

**ISCRITTI ALTRI COLLEGI:**

25€ (inc. IVA) **in presenza**

25€ (inc. IVA) **on-line**



L'attivazione del corso è subordinato al raggiungimento di **25 iscritti on-line**



#### Modalità di iscrizione:

Tramite il form al seguente [link](#) o tramite QR

